

Datenschutzerklärung

für Geschäftspartner und sonstige Dritte

Biofrontera AG und die mit ihr im Sinne des § 15 AktG verbundenen Unternehmen (nachfolgend auch „**Biofrontera Unternehmen**¹“ „**wir**“ und „**uns**“ genannt) haben sich zum Ziel gesetzt, den Service und das Informationsangebot für unsere Geschäftspartner, Lieferanten, Kunden oder Interessenten stetig zu verbessern, um zum Unternehmenserfolg auf beiden Seiten beizutragen. Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung und in Zeiten der zunehmenden Globalisierung werden regelmäßig personenbezogene Daten (nachfolgend „**Daten**“ genannt) durch uns genutzt und verwendet. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und berücksichtigen dies in allen unseren Geschäftsprozessen. Dabei halten wir uns an die zum Datenschutz geltenden gesetzlichen Regeln. Im Folgenden erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns. Wir bitten Sie, diese Datenschutzinformationen auch Ihren Mitarbeitenden zur Verfügung zu stellen, die in geschäftlichem Kontakt mit uns stehen.

Unter Daten gem. Art. 4 Nr. 1 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, die Sie uns als Geschäftspartner im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Mit diesen Datenschutzinformationen unterrichten wir Sie über die Art, Umfang und Zwecke der Erhebung von Daten bei uns und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten zustehen.

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist dasjenige Biofrontera Unternehmen, mit dem Sie in geschäftlichem Kontakt oder einer laufenden vertraglichen Geschäftsbeziehung oder der Anbahnung einer solchen stehen.

Zu allen datenschutzrechtlichen Themen erreichen Sie die Biofrontera Unternehmen

- unter unserer zentralen Geschäftsanschrift für Datenschutzfragen
Hemmelrather Weg 201, 51377 Leverkusen, Deutschland
mit dem Zusatz „Datenschutz“

oder
- per E-Mail unter datenschutz@biofrontera.com.

Die Biofrontera AG, die Biofrontera Bioscience GmbH und die Biofrontera Pharma GmbH haben entsprechend den gesetzlichen Erfordernissen einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten ebenfalls zentral unter unserer o.g. E-Mail-Adresse (datenschutz@biofrontera.com).

¹ **Biofrontera Unternehmen** sind die Biofrontera AG, die Biofrontera Pharma GmbH, die Biofrontera Development GmbH, die Biofrontera Neuroscience GmbH, die Biofrontera Bioscience GmbH, die Biofrontera UK Ltd (Sitz: Cambridge).

Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden durch uns verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Grundsätzen nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu verpflichtet sind.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, Speichern, das Offenlegen und das Übermitteln von Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO).

Grundsätzlich ist die Bereitstellung Ihrer Daten freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten.

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, also entweder aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bzw. Ihrem Unternehmen (wie z.B. dem Kauf und Verkauf von Produkten, Dienstleistungen, Werksleistungen, Nutzungsrechten, etc.), einer vorvertraglichen Kontaktaufnahme oder einer sonstigen Anfrage Ihrerseits (z.B. über das Internet, per E-Mail oder Telefon oder anlässlich einer Messe oder Produktveranstaltung).

Zudem verarbeiten wir Daten, die wir im Rahmen der Betreuung und Kommunikation als Hersteller von Medizinprodukten und Arzneimitteln mit Ärzten sowie medizinischen Einrichtungen erhalten – auch dann, wenn kein unmittelbares Vertragsverhältnis mit uns besteht. Dies umfasst insbesondere die Bereitstellung von Produktinformationen, die Durchführung von Service- und Wartungsleistungen sowie sonstige vertriebs-, wissenschafts- und fachbezogene Kontakte.

Darüber hinaus verarbeiten wir, soweit für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich, Ihre Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder von sonstigen Dritten (z.B. einer Kreditauskunftei) berechtigt übermittelt werden.

Wir verarbeiten relevante Daten, wie z.B.:

- **Kontaktdaten sowie geschäftliche Anschrift der Ansprechpartner**, z.B. Name, Vorname, Anrede, Titel, Funktionstitel/Positionsbezeichnung, Telefon- und Geschäftsadresse;
- **Kommunikationsdaten**, z.B. Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse;
- **Finanz- und Abrechnungsdaten**, z.B. Bankdaten, Steuer-ID, USt-ID;
- **Auftrags- und Umsatzdaten**, sowie Geschäftspartnerhistorie;
- **Informationen zu Unternehmensorganen und Beteiligungsverhältnissen**, z.B. Informationen zu Geschäftsführern, wirtschaftlich Berechtigte (UBO), Unternehmensstruktur, Anteilseignern und Unternehmensvertretern aus öffentlichen Quellen und dem Handelsregister der im Rahmen einer Compliance-Prüfung;
- **Vertrags- und Leistungsdaten**, z.B. Vertragsinhalte, Zahlungsverhalten und Zahlungshistorie, gelieferte Produkte, Dienstleistungen, ausgeführte Aufträge;
- **Kommunikationshistorie**, z.B. Protokolle von Telefongesprächen, E-Mail-Korrespondenz oder Chats, Angebote, Bestellungen, Rechnungen, Anfragen;

- **Finanzielle Daten**, z.B. Kreditwürdigkeit, Rückstände oder ausstehende Zahlungen; und
- **Logistische und Supply-Chain-Daten**, z.B. Versand- und Lieferdetails, z.B. Lieferadresse, Lieferbedingungen, Lagerbestände und Warenbewegungen.
- **Angaben zu KYC-, Compliance- und Risikoprüfungen**: Sämtliche Daten, die zur Überprüfung der Identität, Integrität und Zuverlässigkeit von Geschäftspartnern erforderlich sind, einschließlich Informationen zu Eigentumsverhältnissen, behördlichen Verbindungen, rechtlichen Verfahren, Sanktionslisten und Bonität, im Rahmen gesetzlicher und interner Compliance- und Risikoprüfungen.
- **Daten von Ärzten im Customer Relationship Management-System**: Angaben zur Institution (z. B. Praxis, MVZ, Klinik) und Ärzten, Zuordnung der Institutionen zu den jeweiligen Vertriebsgebieten, Besuchsdaten und Besuchsinhalte (z. B. Datum, besprochene Produkte und Themen), Angaben zu Musterabgaben der Produkte (einschließlich Datum, Produktbezeichnung, abgegebener Charge und Anzahl der abgegebenen Muster), Informationen zu aufgestellten Medizinprodukten in medizinischen Einrichtungen, fachliche oder organisatorische Merkmale, die eine Affinität zu unseren Produkten erkennen lassen (z. B. Durchführung von PDT-Prozeduren oder Einsatz bestimmter Leuchten in medizinischen Einrichtungen), Verwaltung und Durchführung von Marketingmaßnahmen (z. B. Mailings) sowie statistische Umsatzzahlen ohne Personenbezug.

In der Regel verwenden und speichern wir die folgenden Kategorien Ihrer geschäftlichen und/oder privaten Daten:

- Anrede;
- Vor- und Nachname;
- Postadresse;
- E-Mail-Adresse;
- Festnetznummer, Mobilnummer und Faxnummer; und
- Beruf, Position, Titel und akademischer Grad.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Ihre Daten verarbeiten wir in erster Linie zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen, bzw. Ihrem Unternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) auf Anfrage. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten (z.B. für den Versand von bestellten Produkten) erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden sowie auf Ihre Anfrage hin vorvertraglicher Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen vorzunehmen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, können wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). Dies umfasst u.a. die Durchführung von Compliance- und Risikobewertungen im Zusammenhang mit gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen (z. B. im Bereich Anti-Korruption, Geldwäscheprävention, Exportkontrolle, Datenschutz und Sanktionsrecht), die Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Nachweispflichten sowie die Unterstützung interner oder behördlicher Prüfungen und Ermittlungen.

Verarbeitung aufgrund Einwilligung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) verarbeiten. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies betrifft z. B. Marketingmaßnahmen oder Analysen. Wir informieren Sie, wenn Ihre Einwilligung erforderlich ist.

Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Dies umfasst unter anderem die folgenden Fälle:

- Bereitstellung von Informationen zu Veranstaltungen, Produkten, Dienstleistungen, Angeboten und Aktionen;
- Kunden- und Interessentenbetreuung auf Messen sowie Neukundengewinnung an Messeständen;
- Durchführung von Veranstaltungen, Events und Marketingmaßnahmen;
- Optimierung unserer Geschäftsprozesse, z.B. durch Pflege einer Lieferanten- oder sonstigen Datenbanken;
- Durchführung von Befragungen;
- Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und zur Geschäftssteuerung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Bonitätsprüfungen;
- Eintreibung von Forderungen, auch durch Beauftragung von Inkassounternehmen;
- Wahrung von Unternehmensinteressen: Schutz von Unternehmenswerten, Marken und geistigem Eigentum;
- Sicherstellung der Netzwerksicherheit und IT-Sicherheit: Maßnahmen zur Prävention von Missbrauch, Cyberangriffen oder anderen Sicherheitsrisiken; und
- Verhinderung von Betrug: Überwachung von Zahlungen und Transaktionen zur Aufdeckung und Vermeidung von betrügerischen Aktivitäten.
- Compliance-Prüfungen: Prüfung der Eignung und Integrität potenzieller oder bestehender Geschäftspartner (Due Diligence).

- Customer-Relationship-Management: Verwaltung und Pflege von Kunden- und Kontaktdaten, Planung und Dokumentation von Vertriebs- und Besuchsaktivitäten, Nachverfolgung von Musterabgaben und eingesetzten Medizinprodukten, Durchführung von Informations- und Marketingmaßnahmen sowie interne Analyse und Steuerung von Vertriebsprozessen.

Wer sind Empfänger Ihrer Daten und wer hat darauf Zugriff?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erhalten diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Durchführung unserer internen Prozesse brauchen (z.B. Vertrieb, Einkauf, Logistik, Finanzbuchhaltung, Personal, Rechts & Complianceabteilung). Die zugriffsberechtigten Mitarbeiter werden entsprechend zu Vertraulichkeit und auf Wahrung der Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie des Datenschutzes verpflichtet.

Soweit erforderlich, geben wir Ihre Daten auch an andere i.S.d. § 15 ff. AktG mit uns verbundene Gesellschaften weiter, welche diese für ihre eigenen Zwecke als Verantwortliche verarbeiten können. Ihre Daten sind nur befugten Personen und / oder Abteilungen zugänglich, die einen berechtigten Grund haben, auf diese Daten zuzugreifen und sie für die oben genannten Zwecke zu verarbeiten.

Zur Erbringung spezieller Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die Anforderungen der DSGVO einzuhalten. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung verbleibt in diesen Fällen weiterhin bei uns.

Empfänger Ihrer Daten können beispielsweise sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden), sofern eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht;
- Insolvenzverwalter oder Gläubiger, die aufgrund von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Zugriff auf Ihre Daten benötigen;
- Wirtschaftsprüfer, die im Rahmen der Jahresabschlussprüfungen Zugang zu den relevanten Daten haben;
- Rechtsanwälte zur Wahrung und Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen, zur Vertretung in Rechtsstreitigkeiten oder zur rechtlichen Beratung;
- Versicherungen zur Abwicklung von Versicherungsfällen oder zur Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen;
- Banken für die Abwicklung von Zahlungen, Krediten oder anderen finanziellen Transaktionen;
- Marketingagenturen zur Durchführung von Marketingmaßnahmen, wie Werbekampagnen oder Marktanalysen;

- Beratungsgesellschaften (z.B. Steuerberater, Unternehmensberater), die bei der Erfüllung von Compliance-Anforderungen und strategischen Unternehmensentscheidungen unterstützen; und
- Logistikunternehmen zur Durchführung von Lieferungen oder Versanddienstleistungen im Rahmen der Vertragserfüllung.

In bestimmten Fällen kann eine Weitergabe Ihrer Daten innerhalb der Unternehmensgruppe erfolgen. Dabei ist sichergestellt, dass alle beteiligten Unternehmen durch entsprechende Datenschutzvereinbarungen (insbesondere konzerninterne Verträge) zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorgaben verpflichtet sind.

Findet eine Übermittlung in Drittländer statt?

Grundsätzlich findet keine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) statt. Sollte eine solche Übermittlung dennoch erforderlich sein, stellen wir sicher, dass die geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere die Bestimmungen der Art. 44 ff. DSGVO, eingehalten werden, um ein angemessenes Schutzniveau Ihrer Daten zu gewährleisten.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern die Daten unserer Geschäftspartner, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten aus der bestehenden Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Sind Ihre Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (**HGB**) und der Abgabenordnung (**AO**) ergeben (Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen beispielsweise bei Buchungsbelegen zehn Jahre und bei Handels- oder Geschäftsbriefen sechs Jahre) oder zur Erhaltung von Beweismitteln innerhalb der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt).

Darüber hinaus bewahren wir Ihre Daten so lange auf, wie dies für weitere einschlägige und in diesen Informationen genannte Verarbeitungszwecke notwendig ist.

Wie werden Ihre Daten im Rahmen der Teilnahme an Online-Konferenzen verarbeitet?

Durch die Audio- und Videokonferenzfunktion können wir Ihnen eine Teilnahme über Video/Audio an unseren Onlineveranstaltungen anbieten. Hierfür verwenden wir Microsoft Teams, um solche Onlineveranstaltungen durchzuführen. Im Rahmen unserer Onlineveranstaltungen verarbeiten wir folgende Daten:

- **Kommunikationsdaten:** z. B. Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie diese personenbezogen angeben;
- **Logfiles und Protokolldaten;**
- **Meeting-Metadaten:** z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort;
- **Angaben zum Benutzer:** z. B. Anzeigenname, Profilbild (optional) und bevorzugte Sprache;

- **Text-, Audio- und Videodaten:** es besteht die Möglichkeit, in einer Onlineveranstaltung die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Benutzer gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese Onlineveranstaltungen anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer der Onlineveranstaltung die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Nutzer jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Applikationen ab- bzw. stummgestellt werden;
- **Telemetriedaten:** dies umfasst Diagnosedaten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung einschließlich der Übertragungsqualität. Diese Daten dienen der Problembehandlung, der Sicherung und Aktualisierung des technischen Dienstes und deren Überwachung; und
- **Personalisierung des Hintergrundes, Teilnahme an einer Besprechung als Avatar und gemeinsame Nutzung von Inhalten:** jeder Teilnehmer von Onlineveranstaltungen hat auf freiwilliger Basis die Möglichkeit, seinen Hintergrund zu personalisieren, indem er Bilder, Grafiken etc. hochlädt. Diese Funktion besteht nicht dazu, Daten zu sammeln. Ferner dient Microsoft Teams nicht dazu, während einer Onlineveranstaltung Inhalte weiterzugeben, die besondere Datenkategorien enthalten (z. B. Gesundheitsdaten, Daten über religiöse Präferenzen, etc.). Avatare für Microsoft Teams ermöglichen es, sich mit der Anwesenheit in Microsoft Teams zu verbinden, ohne dass Ihre Kameras eingeschaltet werden muss. Die Benutzer können sich so darstellen, wie sie zeigen möchten, indem sie den spezifischen Avatar auswählen.

Durch unsere Microsoft Teams Einstellungen erfolgen grundsätzlich keine Audio- und Videoaufnahmen von unseren Onlineveranstaltungen. Ebenfalls werden Transkriptionen, Live-Untertitel und Freigabe des statischen oder des Live-Standortes deaktiviert.

Wir verarbeiten die Daten zur Erfüllung von Verträgen mit Ihnen, bzw. Ihrem Unternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Ferner führen wir die Datenverarbeitungen aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO durch. Unser berechtigtes Interesse für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Durchführung von unseren Onlineveranstaltungen.

Microsoft Teams ist ein Microsoft Office 365 Dienst. Dabei handelt es sich um eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform. Microsoft Office 365 ist eine Software des Unternehmens

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521 Irland
(nachfolgend „**Microsoft**“ genannt)

und ist Teil der Cloud-Anwendung Microsoft Office 365, für welches ein Nutzerkonto erstellt werden muss.

Die Datenverarbeitung mit Microsoft Office 365 erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der EU. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Demgemäß haben wir für Microsoft Office 365 umfangreiche technische und

organisatorische Maßnahmen mit Microsoft vereinbart, die dem aktuell geltenden Stand der Technik der IT-Sicherheit, z. B. hinsichtlich Zugriffsberechtigungs- und Ende-zu-Ende-Verschlüsselungskonzepten für Datenleitung, Datenbanken und Server entsprechen.

Des Weiteren haben wir in Microsoft Office 365 die Funktionalität „Customer Lock Box“ implementiert. Dadurch existiert keinerlei Zugriffsmöglichkeit von Microsoft auf unsere Daten in Microsoft Office 365.

Es ist nicht ausgeschlossen, dass im Einzelfall die mit Microsoft verbundenen Unternehmen außerhalb der EU Zugriff (sog. Drittländer) auf die Daten bekommen. Solche Drittlandübermittlungen sind nur möglich, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, der Verantwortliche oder der Auftragsverarbeiter geeignete Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten vorgesehen hat oder eine der Ausnahmen des Art. 49 DSGVO greift. Die Europäische Kommission hat am 10.07.2023 einen Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework - **DPF**) für Übermittlungen personenbezogener Daten aus der EU an Unternehmen in den USA erlassen. Dies bedeutet, dass ab diesem Zeitpunkt Daten von Unternehmen in der EU an unter den Angemessenheitsbeschluss fallende Unternehmen in den USA ohne weitere zusätzliche Garantien erfolgen können. Dieser Angemessenheitsbeschluss findet nur dann Anwendung, wenn sich der entsprechende Empfänger von Daten in den USA im Rahmen einer Selbstzertifizierung dem DPF und den damit einhergehenden Datenschutzverpflichtungen unterworfen hat. In diesen Fällen gilt eine entsprechende Übermittlung von Daten an diesen Empfänger als sicher. Microsoft verfügt über eine Zertifizierung, welche hier <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active> zu finden ist. Obwohl keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, so haben wir mit Microsoft zusätzlich die sog. Standardvertragsklauseln im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages abgeschlossen. Diese stellen eine weitere Garantie für Drittlandübermittlung dar.

Microsoft behält sich vor, Kundendaten (darunter können auch Ihre Daten fallen) zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Ihre Daten in Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams werden grundsätzlich dann gelöscht, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht. Die Login-Daten und IP-Adressen werden spätestens nach 180 Tagen gelöscht.

Welche Rechte haben Sie als Betroffener?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere, zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Art. 15 DSGVO). Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.

Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten: Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung (Art. 17 DSGVO) der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen liegen insbesondere dann vor, wenn a) der jeweilige Verarbeitungszweck erreicht ist oder anderweitig wegfällt, b) wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten haben, c) Sie eine Einwilligung widerrufen haben, ohne dass die Datenverarbeitung auf anderer Rechtsgrundlage fortgeführt werden kann, d) Sie der Datenverarbeitung erfolgreich widersprechen oder e) in Fällen des Bestehens einer Löschpflicht auf Grundlage des Rechts der EU oder eines EU-Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG, wonach das Recht auf Löschung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Löschung besteht und Ihr Interesse an der Löschung als gering anzusehen ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Dieses Recht besteht insbesondere, wenn a) die Richtigkeit der Daten umstritten ist, b) Sie unter den Voraussetzungen eines berechtigten Löschbegehrens anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen, c) die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder d) der Erfolg eines Widerspruchs noch umstritten ist.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben das Recht, ihre einmal erteilte Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der vorherigen Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf hat nur zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen

dürfen. Beachten Sie jedoch, dass wir bestimmte Dienst- oder Zusatzleistungen möglicherweise nicht erbringen können, wenn wir nicht in der Lage sind, die für diesen Zweck erforderlichen Daten zu verarbeiten.

Recht im Zusammenhang mit automatisierter Entscheidungsfindung: Sie haben das Recht (Art. 22 DSGVO), keiner automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profilerstellung, unterworfen zu werden, die für Sie rechtliche Folgen hat oder ähnliche erhebliche Auswirkungen hervorruft. Wir verwenden im Allgemeinen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilerstellung. Wenn Sie jedoch einer automatisierten Entscheidung unterworfen wurden und mit dem Ergebnis nicht einverstanden sind, so können Sie sich auf den unten genannten Wegen an uns wenden und uns ersuchen, die Entscheidung zu überprüfen

Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten (sofern benannt) oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt.

Wenn Sie einen Antrag auf Auskunftersuchen stellen und Zweifel hinsichtlich Ihrer Identität bestehen, so können wir von Ihnen Informationen verlangen, anhand derer wir uns von Ihrer Identität überzeugen können.

Stand: 12.11.2024